Acada Servicevertrag Premium 24h

Leistungsbeschreibung für PV-Anlage und Stromspeicher

Stand 24.11.2026

Geltungsbereich

Diese Leistungsbeschreibung gilt für den Acada Servicevertrag Premium 24h für PV-Anlagen und Stromspeicher, die wir geliefert und installiert haben.

Laufzeit und Zahlung

Der Vertrag läuft ein Jahr. Den Jahrespreis zahlst Du im Voraus.

Zum Ende jedes Vertragsjahres bekommst Du die Rechnung für das nächste Jahr. Mit der Zahlung verlängert sich der Vertrag um ein Jahr. Ohne Zahlung innerhalb von 30 Tagen endet er, ohne Kündigung und ohne Kosten.

Bei Abschluss bis 90 Tage nach der Inbetriebnahme gilt im ersten Jahr ein Rabatt von 50 %.

Fernüberwachung und Fernservice

- Fernüberwachung der Anlage mit Störungsmeldung an uns
- Ferndiagnose und Fernbehebung, zum Beispiel Einstellungen und Neustarts
- Firmware-Updates des Herstellers einspielen und prüfen
- Batteriehygiene halbjährlich: Ladezustand, Zellbalance und Gesundheitszustand des Speichers prüfen, bei Bedarf Kalibrierladung
- Anlagenbericht einmal im Jahr: Ertrag, Speicherzustand, Auffälligkeiten

Prüfung vor Ort

Ein Elektrofachbetrieb prüft die Anlage im 3., 6., 9., 12. und 15. Jahr nach DIN EN 62446-1 und DIN VDE 0105-100:

- Sichtprüfung von Modulfeld (vom Boden), Leitungen, Wechselrichter, Speicher und Zählerschrankanschluss
- Stringmessung: Leerlaufspannung und Kurzschlussstrom jedes Strangs
- Isolationsmessung der Gleichstromseite
- Messung von Erdung und Potentialausgleich
- Prüfung der Schutzeinrichtungen (Fehlerstrom-Schutzschalter, Überspannungsschutz)
- Prüfprotokoll per E-Mail

Reinigung und Blitzschutz

- Modulreinigung mit entmineralisiertem Wasser alle 3 Jahre, mit Hubsteiger, zusammen mit der Prüfung vor Ort; dabei Sichtprüfung der Module und Steckverbinder aus der Nähe
- Prüfung der Blitzschutzanlage durch eine Blitzschutz-Fachkraft alle 4 Jahre nach DIN EN 62305-3, wenn das Gebäude eine Blitzschutzanlage hat

Garantie und Reparatur

- Garantiefälle in den ersten 10 Jahren wickeln wir mit dem Hersteller für Dich ab.
- Ersatzteilgarantie bis zum Ende des 15. Jahres nach der Inbetriebnahme für Wechselrichter, Batteriemodule, Batteriesteuerung, Leistungsoptimierer und Acada Bridge. Ab dem 11. Jahr übernehmen wir die Ersatzteile selbst. Einzelheiten stehen in den Garantiebedingungen.

- Verschleißteile sind enthalten, zum Beispiel Lüfter, Sicherungen, Überspannungsschutz-Einsätze und Steckverbinder.
- Arbeitszeit und Anfahrt für alle Reparaturen an der Anlage sind enthalten.
- Der Hubsteiger für Reparaturen am Dach ist enthalten.

Reaktion bei Störungen

Wir sind innerhalb von 24 Stunden nach der Störungsmeldung vor Ort, an allen Tagen im Jahr, wenn die Störung nicht aus der Ferne zu beheben ist. Ein Tauschgerät halten wir dafür auf Lager, soweit der Hersteller liefern kann.

Die Frist beginnt mit dem Eingang der Störungsmeldung bei uns und gilt im Servicegebiet Nordrhein-Westfalen. Außerhalb vereinbaren wir den Termin mit Dir. Ob ein Ersatzteil sofort lieferbar ist, hängt vom Hersteller ab.

Nicht enthalten

- Schäden von außen, zum Beispiel durch Blitz, Überspannung aus dem Netz, Brand, Sturm, Hagel, Schnee, Wasser oder Tiere. Dafür gibt es die PV-Versicherung.
- Diebstahl und Vandalismus.
- Bedienfehler, Eingriffe Dritter und ein Betrieb außerhalb der Vorgaben des Herstellers.
- Natürliche Alterung, also der langsame Kapazitätsverlust des Speichers und die Leistungsminderung der Module.
- Ersatzteile für PV-Module. Hier gilt die Garantie des Herstellers, die Abwicklung übernehmen wir.
- Gerüste. In Basis und Rundum-Sorglos auch der Hubsteiger für Arbeiten am Dach.
- Arbeiten außerhalb der Anlage, die wir geliefert und installiert haben.
- Ertragsausfall und Folgeschäden.

Voraussetzungen

- Wir haben die Anlage geliefert und installiert.
- Du schließt den Vertrag mit der Anlage oder bis 90 Tage nach der Inbetriebnahme ab.
- Der Vertrag läuft ohne Unterbrechung.
- Die Anlage ist dauerhaft mit dem Internet verbunden, und Du gibst uns den Zugriff auf die Anlagendaten frei.
- Du ermöglichst uns nach Absprache den Zugang zur Anlage.

Vertragsbestandteile

Es gelten die Vertragsbedingungen und die Garantiebedingungen zum Acada Servicevertrag. Den Preis nennt das Angebot.