Acada Ersatzteilgarantie

Garantiebedingungen zum Acada Servicevertrag für Privatkunden

Stand 24.11.2026

1. Garantiegeber

Acada GmbH, Dunkerstr. 41, 46325 Borken, Telefon +49 2862 9892680, E-Mail info@acada.eu.

2. Deine gesetzlichen Rechte

Bei Mängeln hast Du gegenüber uns die gesetzlichen Rechte. Ihre Inanspruchnahme ist unentgeltlich. Diese Garantie gilt zusätzlich und schränkt Deine gesetzlichen Rechte nicht ein.

3. Für welche Teile die Garantie gilt

Wechselrichter, Batteriemodule, Batteriesteuerung (Verteilerbox), Leistungsoptimierer und Acada Bridge, die wir mit Deiner Anlage geliefert haben. Die Seriennummern stehen im Inbetriebnahmeprotokoll.

4. Garantiefall

Ein Teil fällt aus oder arbeitet nicht mehr wie vorgesehen, weil es einen Material-, Konstruktions- oder Fertigungsfehler hat.

Kein Garantiefall sind:

- natürliche Alterung, also Kapazitätsverlust des Speichers und Leistungsminderung
- Verschleißteile, außer in den Stufen Rundum-Sorglos und Premium 24h
- Schäden von außen, zum Beispiel durch Blitz, Überspannung aus dem Netz, Brand, Sturm, Hagel, Schnee, Wasser oder Tiere, sowie Diebstahl und Vandalismus
- Bedienfehler, Eingriffe Dritter ohne Absprache und ein Betrieb außerhalb der Vorgaben des Herstellers

5. Unsere Leistung

Wir reparieren das Teil oder ersetzen es durch ein gleichwertiges Teil, auch durch ein Nachfolgemodell. Was wir tun, entscheiden wir. Das Ersatzteil bezahlst Du nicht.

Arbeitszeit und Anfahrt sind in den Stufen Rundum-Sorglos und Premium 24h enthalten. In der Stufe Basis berechnen wir sie nach unserer Servicepreisliste, die wir Dir vorher nennen.

Ausgetauschte Teile gehen in unser Eigentum über. Ein Austausch verlängert die Garantie nicht.

6. Dauer

Die Garantie beginnt mit der Inbetriebnahme der Anlage und endet mit Ablauf des 15. Jahres danach.

In den ersten 10 Jahren gilt zuerst die Garantie des Herstellers. Wir wickeln sie für Dich ab. Ab dem 11. Jahr übernehmen wir die Ersatzteile selbst.

Die Garantie gilt, solange Dein Acada Servicevertrag ohne Unterbrechung läuft. Endet er, endet auch die Garantie.

7. Räumlicher Geltungsbereich

Die Garantie gilt für Anlagen in Deutschland, am Standort laut Auftrag.

8. So machst Du die Garantie geltend

Melde den Fehler per Telefon (+49 2862 9892680), per E-Mail (info@acada.eu) oder über die Anlagen-App und nenne Deine Auftragsnummer. Wir prüfen den Fehler aus der Ferne und vereinbaren bei Bedarf einen Termin vor Ort. Bitte ändere bis dahin nichts an der Anlage.