Acada Servicevertrag Premium 24h

Leistungsbeschreibung für Gewerbespeicher ES125-261

Stand 24.11.2026

Geltungsbereich

Diese Leistungsbeschreibung gilt für den Acada Servicevertrag Premium 24h für Gewerbespeicher, je Speicherschrank ES125-261, den wir geliefert haben. Der Vertrag umfasst den Speicher. PV-Anlage, Hausinstallation und Netzanschluss gehören nicht dazu.

Laufzeit und Zahlung

Der Vertrag läuft ein Jahr und verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn ihn keine Seite mit einer Frist von 3 Monate zum Ende des Vertragsjahres kündigt. Den Jahrespreis zahlst Du im Voraus.

Bei Abschluss bis 90 Tage nach der Inbetriebnahme gilt im ersten Jahr ein Rabatt von 25 %. Jeder weitere Schrank am selben Standort kostet 70 % des Preises.

Fernüberwachung und Fernservice

- Fernüberwachung des Speichers mit Störungsmeldung an uns
- Ferndiagnose und Fernbehebung, zum Beispiel Einstellungen und Neustarts
- Firmware-Updates des Herstellers einspielen und prüfen
- Batteriehygiene und Auswertung von Ladezustand, Zellbalance, Temperaturen und Gesundheitszustand, vierteljährlich mit Bericht

Wartung und Prüfung vor Ort

- Wartung nach Herstellervorgabe halbjährlich: Kühlung und Kühlmittelstand, Löschanlage und Melder, Lüfter und Filter, Dichtungen, elektrische Verbindungen, Batteriesteuerung
- Prüfung des Speichers nach DGUV Vorschrift 3 alle 4 Jahre, mit Prüfprotokoll
- Thermografie der Leistungsteile und Verbindungen jährlich, im Wartungstermin
- Beim ersten Termin eine vollständige Prüfung, wenn ein anderer Fachbetrieb den Speicher angeschlossen hat
- Protokoll jedes Termins per E-Mail

Garantie und Reparatur

- Garantiefälle in den ersten 10 Jahren wickeln wir mit dem Hersteller für Dich ab.
- Ersatzteilgarantie bis zum Ende des 15. Jahres nach der Inbetriebnahme für Leistungselektronik (Wechselrichtermodul), Batteriepacks, Batteriesteuerung und Kühlung. Ab dem 11. Jahr übernehmen wir die Ersatzteile selbst. Einzelheiten stehen in den Garantiebedingungen.
- Verschleißteile und Kühlmittel sind enthalten, zum Beispiel Filter, Lüfter, Sicherungen und Überspannungsschutz-Einsätze.
- Arbeitszeit und Anfahrt für alle Reparaturen am Speicher sind enthalten.

Reaktion bei Störungen

Wir sind innerhalb von 24 Stunden nach der Störungsmeldung vor Ort, an allen Tagen im Jahr, wenn die Störung nicht aus der Ferne zu beheben ist.

Die Frist beginnt mit dem Eingang der Störungsmeldung bei uns und gilt im Servicegebiet Nordrhein-Westfalen. Außerhalb vereinbaren wir den Termin mit Dir. Ob ein Ersatzteil sofort lieferbar ist, hängt vom Hersteller ab.

Nicht enthalten

- Schäden von außen, zum Beispiel durch Blitz, Überspannung aus dem Netz, Brand, Sturm, Hagel, Wasser oder Tiere, sowie Diebstahl und Vandalismus. Dafür gibt es die Elektronik- oder Allgefahrenversicherung.
- Bedienfehler, Eingriffe Dritter und ein Betrieb außerhalb der Vorgaben des Herstellers.
- Natürliche Alterung, also der langsame Kapazitätsverlust des Speichers.
- PV-Anlage, Hausinstallation, Netzanschluss, Messkonzept und Energiemanagement außerhalb des Speichers.
- Mängel der Aufstellung oder des Anschlusses durch andere Fachbetriebe.
- Fundamente, Erdarbeiten und Brandschutzauflagen des Standorts.
- Nachfüllen der Löschanlage nach einer Auslösung.
- Entgangene Einsparungen, Ertragsausfall und Folgeschäden.

Voraussetzungen

- Wir haben den Speicher geliefert.
- Er ist nach den Vorgaben des Herstellers aufgestellt, angeschlossen und mit Protokoll in Betrieb genommen.
- Du schließt den Vertrag mit dem Speicher oder bis 90 Tage nach der Inbetriebnahme ab.
- Der Speicher ist dauerhaft mit dem Internet verbunden, und Du gibst uns den Zugriff auf die Betriebsdaten frei.
- Du ermöglichst uns nach Absprache den Zugang zum Speicher.

Vertragsbestandteile

Es gelten die Vertragsbedingungen und die Garantiebedingungen zum Acada Servicevertrag. Den Preis nennt das Angebot.