Acada Ersatzteilgarantie

Garantiebedingungen zum Acada Servicevertrag für Gewerbespeicher

Stand 24.11.2026

1. Garantiegeber

Acada GmbH, Dunkerstr. 41, 46325 Borken, Telefon +49 2862 9892680, E-Mail info@acada.eu.

2. Gesetzliche Rechte

Die gesetzlichen Rechte bei Mängeln bleiben neben dieser Garantie bestehen.

3. Für welche Teile die Garantie gilt

Leistungselektronik (Wechselrichtermodul), Batteriepacks, Batteriesteuerung und Kühlung des Speicherschranks ES125-261, den wir geliefert haben. Die Seriennummern stehen im Inbetriebnahmeprotokoll.

4. Garantiefall

Ein Teil fällt aus oder arbeitet nicht mehr wie vorgesehen, weil es einen Material-, Konstruktions- oder Fertigungsfehler hat.

Kein Garantiefall sind:

- natürliche Alterung, also Kapazitätsverlust des Speichers
- Verschleißteile und Kühlmittel, außer in den Stufen Rundum-Sorglos und Premium 24h
- Schäden von außen, zum Beispiel durch Blitz, Überspannung aus dem Netz, Brand, Sturm, Hagel, Wasser oder Tiere, sowie Diebstahl und Vandalismus
- Mängel der Aufstellung oder des Anschlusses durch andere Fachbetriebe
- Bedienfehler, Eingriffe Dritter ohne Absprache und ein Betrieb außerhalb der Vorgaben des Herstellers
- das Nachfüllen der Löschanlage nach einer Auslösung

5. Unsere Leistung

Wir reparieren das Teil oder ersetzen es durch ein gleichwertiges Teil, auch durch ein Nachfolgemodell. Was wir tun, entscheiden wir. Das Ersatzteil berechnen wir nicht.

Arbeitszeit und Anfahrt sind in den Stufen Rundum-Sorglos und Premium 24h enthalten. In der Stufe Basis berechnen wir sie nach unserer Servicepreisliste.

Ausgetauschte Teile gehen in unser Eigentum über. Ein Austausch verlängert die Garantie nicht.

6. Dauer

Die Garantie beginnt mit der Inbetriebnahme des Speichers und endet mit Ablauf des 15. Jahres danach.

In den ersten 10 Jahren gilt zuerst die Garantie des Herstellers. Wir wickeln sie für den Kunden ab. Ab dem 11. Jahr übernehmen wir die Ersatzteile selbst.

Die Garantie gilt, solange der Acada Servicevertrag ohne Unterbrechung läuft. Endet er, endet auch die Garantie.

7. Räumlicher Geltungsbereich

Die Garantie gilt für Speicher in Deutschland, am Standort laut Auftrag.

8. Geltendmachung

Störungen meldet der Kunde per Telefon (+49 2862 9892680) oder E-Mail (info@acada.eu) mit Auftragsnummer und Standort. Wir prüfen den Fehler aus der Ferne und vereinbaren bei Bedarf einen Termin vor Ort. Bis dahin bitte nichts am Speicher ändern.